

ZARZADZANIE ZMIANĄ - SYMULACJA CHANGE NAVIGATOR[©]

REZULTATY SZKOLENIA – PERSPEKTYWA UCZESTNIKA

Po zakończeniu programu uczestnicy

- Rozumieją, na czym polega ich rola w zarządzaniu zmianą w organizacji
- Rozumieją, jak zmieniają się postawy pracowników wobec zmian
- Potrafią dobierać zachowania liderские w zależności od postaw pracowników wobec zmian
- Wiedzą jakie są kluczowe etapy wdrażania zmiany w organizacji
- Wiedzą jakie działania mogą podjąć z perspektywy osoby zarządzającej zmianą na etapie planowania i wdrażania zmiany
- Potrafią wykorzystywać narzędzia związane z zarządzaniem zmianą takie jak analiza wpływu i analiza interesariuszy
- Rozumieją, jakie zachowania liderские są kluczowe dla budowania zaangażowania pracowników w toczącą się zmianę

SYMULACJA CHANGE NAVIGATOR[©] - PROGRAM (2 DNI)

Blok merytoryczny: komunikacja zmiany - wprowadzenie

Wprowadzenie do Symulacji Change Navigator[©]

- Systemowe podejście do zarządzania zmianą
- Główne wyzwania w zarządzaniu zmianą
- Kluczowe parametry symulacji – wprowadzenie do mechaniki gry

Komunikacja zmiany

- Prezentacja wizji zmiany do zespołu
- 4 postawy wobec zmian
- Kluczowe aspekty komunikacji w zmianie

Blok merytoryczny: wstępna analiza zmiany – faza 0

- ANALIZA WPŁYWU – narzędzie wspierające proces decyzyjny
 - Omówienie obszarów oceny wpływu i podsumowanie na forum
- Jak oceniać i szacować wpływ zmiany na organizację za pomocą 7 wymiarów

- Wykorzystanie narzędzia do analizy wpływu realnej zmiany z perspektywy uczestników warsztatu

Analiza Interesariuszy – dynamiczne narzędzie w procesie zmiany

- Wprowadzenie narzędzia i praca warsztatowa z analizą interesariuszy
- Wskazówki wdrożeniowe

- Blok merytoryczny: radar postaw wobec zmian – angażuj ludzi
- Model 4 pokoi zmian
- Dwa wymiary postaw wobec zmian
- 4 pokoje postaw wobec zmian – omówienie
- Blok merytoryczny: inicjacja i przyspieszenie zmiany – faza 1 i 2

Inicjacja FAZA 1

- Uruchomienie procesu zmiany w organizacji
- Działania liderskie – dyskusja i podejmowanie decyzji w symulacji z wykorzystaniem przeprowadzonych wcześniej analiz

Przyspieszenie FAZA 2

- Działania liderskie – dyskusja i podejmowanie decyzji w symulacji
- Wybór priorytetowych działań liderskich mających wpływ pełną implementację zmiany

Blok merytoryczny: integracja – faza 3

- Działania liderskie – dyskusja i podejmowanie decyzji w symulacji
- Wybór priorytetowych działań liderskich mających wpływ na efektywne funkcjonowanie ludzi w zmianie

Podsumowanie symulacji i wnioski wdrożeniowe