

# **WSPÓŁPRACA W ŚRODOWISKU WIELOKULTUROWYM W OPARCIU O MODEL 6D HOFSTEDE**

# REZULTATY SZKOLENIA – PERSPEKTYWA UCZESTNIKA

Po zakończeniu programu uczestnicy

- Są bardziej świadomi własnych zachowań w wielokulturowym miejscu pracy
- Lepiej rozumieją własne programowanie kulturowe i jego wpływ na skuteczność współpracowania z innymi kulturami
- Dostrzegą i rozumieją praktycznie wpływy narodowe i kulturowe na zachowania swoje i innych
- Wiedzą, jakie zachowania będą adekwatne w kontakcie z członkami zespołu z innych kręgów kulturowych
- Będą skutecznie analizować potencjalne sytuacje nieporozumień wynikających z powodów kulturowych i wybierać adekwatne sposoby ich unikania lub niwelowania we współpracy

# WSPÓŁPRACA W ŚRODOWISKU WIELOKULTUROWYM – PROGRAM (1 DZIEŃ)

## Wprowadzenie

- Jak inni nas widzą?
- Percepcja kultury własnej a kultury obcej
- Eksperyment poznawczy i doświadczenie „programowania” kulturowego. Gra „Barnga”.
  - Wpływ kultury pochodzenia na funkcjonowanie poznawcze: subiektywizm, automatyzm, warstwowość, niejednorodność

## Różnice międzykulturowe - model kultury G. Hofstede

- Wymiary (wartości) kultury – wprowadzenie w każdy z 6 wymiarów kulturowych, odniesienie do praktycznych aspektów w codziennym życiu oraz w rzeczywistości pracy
- Dystans władzy
- Indywidualizm-kolektywizm
- Motywacja osiągnięć
- Unikanie niepewności
- Orientacja czasowa
- Pobłażliwość-powściągliwość

## Zastosowanie wiedzy na temat Modelu G. Hofstede

- Określanie wyniku na wymiarach przez obserwację wskazówek - praca na przykładach trenera i uczestników

## Konsekwencje modelu w praktyce w odniesieniu do poniższych (przykładowych) tematów:

- Zasady organizacyjne
- Zarządzanie czasem
- Komunikacja
- Podejmowanie decyzji
- Spotkania i prowadzenie dyskusji
- Każdy z tych tematów zostanie rozwinięty podczas warsztatu w odniesieniu do różnic kulturowych.

## Moje osobiste wartości

- Praca warsztatowa – kultura mojej organizacji
- Główne prawa kultury mojego współpracownika – analiza interesariuszy/zespołu
- Culture Compass™ – odniesienie do wyników indywidualnych. Szukanie obszarów podobieństw i obszarów konfliktowych. Wnioski zebrane na plakacie z dobrymi praktykami

## Planowanie działań wdrożeniowych

- Indywidualne plany wdrożeniowe i podsumowanie