

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
na wykonanie usługi
przygotowania i opracowanie elektronicznych narzędzi wspierających proces
edukacyjny w projekcie EFS „Jak stać się konkurencyjnym przedsiębiorcą –
Akademia Innowacyjnej Sprzedaży” dla ING Usługi Finansowe.**

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i zrealizowanie narzędzia o nazwie „Nawigator”, które obejmuje narzędzia edukacyjne zgodnie ze specyfikacją wspierające proces edukacyjny projektu współfinansowanego ze środków EFS „Jak stać się konkurencyjnym przedsiębiorcą – Akademia Innowacyjnej Sprzedaży” dla ING Usługi Finansowe.

Opis narzędzia edukacyjnego Nawigator:

Narzędzie „Nawigator” obejmuje przygotowanie i zrealizowanie:

1. Pięć modułów szkoleń e-learningowych zawierających materiał zgodny z treścią szkoleń „Innowacyjne Techniki Sprzedaży” opartych o metodologię Sandler Training

Wykonawca będzie miał obowiązek:

- Przygotować i zatwierdzić ze zleceniodawcą scenariusze szkoleń w oparciu o materiały i metodologię Sandler Training oraz zapewnić zgodnie ustawą o prawach autorskich możliwość użytkowania powyższych materiałów przez beneficjentów oraz House of Skills
- Wyprodukować materiał szkoleniowy w formie elektronicznych modułów szkoleniowych do umieszczenia na platformie wewnętrznej ING UF
- Umieścić materiał szkoleniowy na platformie szkoleniowej ING UF
- Kontrolować i przekazywać informację na temat korzystania ze szkoleń przez pracowników i współpracowników klienta (ilość użytkowników, czas oraz wyniki testów wiedzy)

Specyfikacja techniczna:

- Czas trwania modułów szkoleniowych – ok. 60 min.
- Format możliwy do umieszczenia na platformie (standard komunikacji z platformą) – SCORM 1.2
- Szkolenia powinny zawierać animację i tekst audio oraz elementy interaktywne wzbogacające przekaz edukacyjny
- Każdy moduł powinien zawierać test sprawdzający wiedzę oraz mieć możliwość raportowania wyników i czasu odwiedzin użytkowników
- Wymaganym formatem wyjściowym modułów szkoleniowych jest FLASH
- Rekomendowane narzędzie autorskie, w którym zostaną wykonane moduły szkoleniowe to Articulate Studio '09
- W przypadku opracowania modułów szkoleniowych w narzędziu innym niż Articulate Studio '09 wymagane będzie przekazanie licencji na narzędzie autorskie użyte do produkcji modułów szkoleniowych
- Od wykonawcy wymagane będzie:
 - przekazanie materiałów źródłowych wraz z elementami multimedialnymi wykorzystanymi do produkcji modułów szkoleniowych

- o przekazanie wszelkich praw (prawa autorskie, prawa do wykorzystania wizerunku, itd.) do wykorzystania wszystkich modułów szkoleń e-learning na gruncie działalności szkoleniowej oraz promocyjnej.

Okres realizacji:

- Moduły szkoleniowe powinny być realizowane etapami w uzgodnieniu ze zleceniodawcą w okresie od 09.2009 do 06.2010

2. Filmu edukacyjnego zawierającego rozmowę handlową zgodną z metodologią Sandler Training

Wykonawca będzie miał obowiązek:

- Przygotować i zatwierdzić scenariusz filmu w oparciu o materiały i metodologię Sandler Training oraz zapewnić zgodnie ustawą o prawach autorskich możliwość użytkowania powyższych materiałów przez beneficjentów oraz House of Skills
- Wyprodukować materiał filmowy z udziałem aktorów obejmujący zatwierdzoną metodologię i przebieg rozmowy handlowej
- Przygotować i zmontować materiał filmowy w formacie możliwym do umieszczenia na platformie edukacyjnej ING UF, a także możliwym do kopiowania na CD/DVD
- Dostarczyć w wyznaczonym terminie gotowy materiał filmowy i umieścić go na platformie edukacyjnej ING UF
- Udostępnić materiał filmowy zleceniodawcy do wykorzystania podczas szkoleń tradycyjnych

Specyfikacja techniczna:

- Czas trwania filmu: ok. 45 min
- Materiał nakręcony z udziałem aktorów, kolorowy, udźwiękowiony
- Format DVD oraz możliwy do umieszczenia na platformie edukacyjnej ING UF
- W proponowanej ofercie winno być podane dokładne zestawienie propozycji kosztowej podanej za:
 - o wynajęcie studia
 - o prace montażowe w edycji filmu
 - o koszt poszczególnych osób zaangażowanych w produkcję (aktorzy, reżyser, wizażysty, pracownicy techniczni, pracownicy składający film)
 - o poszczególne koszty niezbędnych zasobów lub usług (np. wynajęcie studia, sprzętu technicznego, oświetlenia itp.)
 - o ewentualny zakup odpowiednich narzędzi
- Od wykonawcy wymagane będzie przekazanie wszelkich praw (prawa autorskie, prawa do wykorzystania wizerunku, itd.) do wykorzystania filmu przez House of Skills na gruncie działalności szkoleniowej oraz promocyjnej.

Okres realizacji:

- Termin ukończenia gotowego i zatwierdzonego materiału filmowego 30.11.2009

3. Zorganizowanie i udostępnienie konsultacji merytorycznych z ekspertem z dziedziny sprzedaży i zarządzania sprzedażą

Wykonawca będzie miał obowiązek:

- Dokonać wyboru odpowiedniej osoby oraz zorganizować w porozumieniu ze zleceniodawcą dyżuru eksperta z dziedziny sprzedaży i zarządzania sprzedażą
- Udostępnić użytkownikom platformy szkoleniowej ING UF kontakt z ekspertem poprzez e-mail
- Dostarczyć i administrować dostępnością eksperta oraz informacją na temat efektów edukacyjnych konsultacji (liczba odwiedzin, czas, tematyka,)

Specyfikacja techniczna:

- Kontakt z Ekspertem powinien być realizowany przez użytkowników za pomocą poczty e-mail z platformy edukacyjnej ING UF

Okres realizacji:

- Konsultacje z Ekspertem powinny się odbywać od 01.09.2009 do 01.07.2010.
- Zleceniodawca powinien mieć informację na temat tematyki, czasu i liczby kontaktów z Ekspertem merytorycznym

Wykonawca odpowiada za umieszczenie powyższych narzędzi na platformie edukacyjnej ING UF i zarządzanie w porozumieniu ze zleceniodawcą informacją na temat użytkowników korzystających z dostarczonych narzędzi.

Wykonawca może w ramach realizacji całości Nawigatora korzystać z usług podwykonawców, których zarekomendują na etapie składania ofert.

Wybór oferenta

O zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- Posiadają i przedstawią odpowiednie udokumentowane doświadczenia w realizacji i zarządzaniu podobnymi całościowymi projektami edukacyjnymi (na przestrzeni lat 2007-2009)
- Posiadają osoby oraz środki techniczne umożliwiające realizację całości narzędzi i funkcjonalności Nawigatora
- Przedstawią atrakcyjną, rynkową ofertę cenową na realizację całości projektu
- Przedstawią atrakcyjne próbki materiałów szkoleniowych (e-learning) oraz propozycję osób zajmujących się realizacją merytoryczną i techniczną Nawigatora (Ekspert merytoryczny, realizatorzy modułów)
- Będą w stanie zapewnić stosowne do oczekiwań zleceniodawcy administrowanie i zarządzanie projektem (lider projektu, zespół projektowy)

Kryterium wyboru:

- Doświadczenie, referencje i rekomendacje co do obsady projektu – 30%
- Próbkę szkoleń merytorycznych – 40%
- Cena – 30%

Termin składania ofert

Oferty należy przestać do dnia 04.09.2009 roku na adres:

marek.hyla@weknowhow.pl

Wszelkie pytania należy kierować na adres:

marek.hyla@weknowhow.pl