



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**ZAPYTANIE OFERTOWE nr EFS/2012/11/01**

**W ramach projektu „Nowa Jakość Szkoleń na XXI wiek”**

---

house of skills 

**UWAGA:** Wszystkie informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu Ofertowym i załączonym dokumentach stanowią informacje poufne w rozumieniu art. 72<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**

Zamawiającym jest **Konsorcjum Doradczo-szkoleniowe S.A** z siedzibą w Warszawie (02-247), ul. Flisa 4.

## **TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego wraz z ewentualnymi negocjacjami, zgodnie z informacjami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, przepisami wewnętrznymi Zamawiającego oraz Zasadami finansowania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – nie obowiązują ustawa Prawo Zamówień Publicznych. Zapytanie ofertowe ma na celu zebranie ofert od potencjalnych zainteresowanych podmiotów (zwanymi dalej „Wykonawcami”), które pozwolą na wyłonienie wykonawcy, z którym podpisana zostanie umowa o świadczenie usług.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji na każdym etapie postępowania. Negocjacje zostaną przeprowadzone z Wykonawcami zaproszonymi do danej części postępowania oraz spełniającymi wymagania Zamawiającego.

Szczegółowe informacje dotyczące wymaganej zawartości ofert i sposobu przygotowania ofert są przedstawione w dalszych rozdziałach.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

## **Kod przedmiotu zamówienia w oparciu o Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

dla usług e-learning **80420000-4**

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zapytania jest przygotowanie i opracowanie internetowej platformy do projektu „Nowa jakość szkoleń na XXI wiek” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **CEL PLATFORMY:**

Celem wdrożenia aplikacji jest podniesienie jakości świadczenia usług szkoleniowych poprzez zastosowanie nowoczesnych technologii pozwalających na pracę zdalną z materiałami szkoleniowymi, ocenę i ewaluację szkoleń przez uczestników oraz przeprowadzanie testów wspomagających szkolenia. Wdrożenie projektu ma za zadanie obniżyć koszty druku materiałów papierowych na rzecz elektronicznych treści generowanych z poziomu platformy. Dzięki możliwości korzystania z platformy przy użyciu tabletów będzie możliwa w pełni mobilna praca każdego z uczestników szkoleń w dowolnym miejscu, także na sali szkoleniowej.



**OPIS:**

Niniejsza aplikacja będzie centralnym miejscem, z którym łączyć się będą tablety iPad. Wszystkie pojawiające materiały wykorzystywane na danym szkoleniu będą dostępne z poziomu tego systemu. System wniesie dodatkową wartość w postaci raportowania i analizowania zebranych danych – ankiet ewaluacyjnych oraz testów pomocnych w szkoleniach. Na podstawie zgromadzonych informacji trener będzie miał dostęp do głosowań wyników oceny szkolenia, będzie mógł umieszczać przed szkoleniami materiały „pre-worki” oraz po szkoleniu – materiały wdrożeniowe. Możliwy będzie także podgląd zainstalowanych na platformie testów. Firma House of Skills będzie czerpać korzyści z błyskawicznie zebranych danych i oceny szkoleń. Pozwoli to na efektywne i szybkie zmiany w programach szkoleniowych tak by były jeszcze lepiej dopasowane do grup docelowych i uczestników wielu szkoleń. Elementem projektu będzie również poznanie platformy internetowej przez trenerów oraz zbudowanie umiejętności posługiwania się jej funkcjami konfiguracyjnymi, które pozwalać będą na dostosowanie treści dostępnej za pośrednictwem portalu do potrzeb szkolenia.

**UWAGA – DOPUSZCZA SIĘ SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH**

**GŁÓWNE FUNKCJONALNOŚCI**

Moduły i etapy produkcyjne:

System będzie aplikacją modułową podzieloną na trzy główne obszary:

- Moduł 1. Główny moduł zarządzania systemem, uczestnikami i dokumentami
- Moduł 2. Moduł obsługi ankiet i dyplomów
- Moduł 3. Moduł kwestionariuszy testowych – wraz z zainstalowanym jednym przykładowym testem

Główne funkcjonalności Modułu 1 (zarządzanie systemem, uczestnikami i dokumentami):

- Zarządzanie firmami i uczestnikami szkoleń.
- Wysyłanie powiadomień do uczestników szkoleń.
- Trzy profile: admin, trener, uczestnik.
- Zarządzanie materiałami szkoleniowymi.
- Tworzenie grup szkoleniowych.
- Tworzenie wydarzeń szkoleniowych.
- Tworzenie kategorii materiałów szkoleniowych.
- Przydzielanie trenerów do wydarzeń szkoleniowych.



- Tworzenie grup tematycznych dla wydarzeń szkoleniowych.
- Tworzenie szablonów szkoleń dla grup materiałów szkoleniowych.
- Udostępnianie materiałów ogólnodostępnych dla wszystkich uczestników rozwiązania.
- Pomoc systemowa bezpośrednio do administratora.
- Możliwość przejścia do firmowego bloga.

Główne funkcjonalności Modułu 2 (Moduł obsługi ankiet i dyplomów):

- Przydzielanie ankiet do wydarzeń szkoleniowych.
- Przydzielanie i konfiguracja dyplomów dla wydarzeń szkoleniowych.
- Generowanie dynamiczne i wysyłanie automatyczne do uczestników dyplomów w formacie PDF.
- Przydzielanie uczestników.
- Import danych z systemu Profesal (użytkownicy, wydarzenia, informacje dot. Szkoleń). System Profesal jest wewnętrzną aplikacją firmy Konsorcjum doradczo-szkoleniowe S.A.
- Synchronizacja dla aktualizacji danych pobranych z systemu Profesal.
- Komunikacja z uczestnikami przy użyciu poczty elektronicznej w tym automatyczne powiadomienia z systemu.
- Pulpit dla uczestników wyświetlający dotychczasowe i nowe wydarzenia szkoleniowe, materiały szkoleniowe, ankiety poszkoleniowe, dyplomy wraz z całą historią szkoleń w firmie.

Główne funkcjonalności Modułu 3 (Moduł kwestionariuszy testowych):

- Wygodny interfejs do wypełniania kwestionariuszy testowych w Internecie
- Zabezpieczenie treści pytań poprzez udostępnienie testu osobom z odpowiednim kodem dostępu
- Zebranie wyników diagnozy: odpowiedzi oraz wyników uzyskanych przez osoby wypełniające test
- Administrowanie wynikami oraz kodami dostępu
- Udostępnianie raportu po wypełnieniu testu oraz możliwość jego pobrania w formie pliku PDF



#### **PREFEROWANA TECHNOLOGIA:**

- Aplikacja internetowa dostępna z dowolnej przeglądarki (dla przeglądarek Internet Explorer IE>6).
- Dostęp 24/h.
- W cenie domena wraz z dzierżawą serwera.
- Witryna powinna poprawnie działać w popularnych rynkowych przeglądarkach a także na tabletach iPad.
- Preferowana technologia: PHP/HTML/CSS. Frameworki: Yii, Zend Framework, Symfony.
- Aplikacja powinna być dostępna z poziomu komputerów stacjonarnych, laptopów oraz tabletów Apple iPad.

#### **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Zamówienie realizowane będzie zgodnie z obowiązującymi terminami:

Moduł 1 od 26.11.2012 do 10.12.2012

Moduł 2 od 10.12.2012 do 24.12.2012

Moduł 3 od 24.12.2012 do 11.01.2013

#### **WYKLUCZENIE**

Zamawiający nie może udzielić zamówienia podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Każdy podmiot przystępujący do złożenia oferta powinien wraz z zapytaniem złożyć oświadczenie o braku ww. powiązań (załącznik 2).

#### **DOKUMENTY JAKIE WINIEN DOSTARCZYĆ WYKONAWCA SKŁADAJĄC OFERTĘ**

1. Wypełniony i podpisany załącznik do niniejszego zapytania (załącznik nr 1- formularz ofertowy)
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym (załącznik nr 2)

#### **Wykonawca składając ofertę wyraża zgodę na:**

1. Rezygnację z zamówionych usług przez Zamawiającego w terminie do 10 dni przed realizacją usługi.
2. Weryfikację przez Zamawiającego spełnienia kryteriów przedstawianych w ofercie przez Oferenta.
3. Proporcjonalne obniżenie ceny usługi w przypadku pobytu mniejszej liczby odbiorców usług i poinformowaniu o tym fakcie Wykonawcę przed rozpoczęciem danego szkolenia.



4. Sporządzenie pisemnej umowy, zgodnie z którą będzie realizowana usługa.

#### KRYTERIA OCENY OFERT

Wykonawca dokona wyboru najkorzystniejszej oferty według przyjętych kryteriów opisanych w niniejszym Zapytaniu.

Kryterium	Waga
<p><b>CENA</b></p> <p>Ocena ofert w zakresie kryterium „Cena” zostanie dokonana według następujących zasad:</p> $Wc = C \min / Cn \times 100$ <p>gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wc – wartość punktowa ceny,</li><li>• C min – najniższa cena spośród ofert ważnych</li><li>• Cn – cena oferty badanej</li></ul> <p>Zamawiający do oceny punktowej przyjmie wartość brutto ceny całego zamówienia podaną w formularzu ofertowym.</p>	<p><b>100%</b></p>

Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza tj. uzyskała największą liczbę punktów w oparciu o podane kryteria wyboru.

Po złożeniu ofert i ich weryfikacji przez komisję oceniającą Zamawiającego, wybrany zostanie Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza (oferta która otrzyma największą ilość punktów).

Przed zawarciem umowy Zamawiający może prowadzić dodatkowe negocjacje z Wykonawcą, którego oferta została uznana za ocenioną najwyżej. Jeśli w wyniku negocjacji dojdzie do zmiany treści ofert, Oferent zobowiązany jest złożyć ofertę ostateczną w terminie 3 dni od dnia zakończenia negocjacji.

Zamawiający może uznać za nieważną ofertę Wykonawcy, który:

- w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia wyrządził Zamawiającemu szkodę lub pozostaje z Zamawiającym w sporze przed sądem lub innym organem orzekającym,



- zaferował nierealne warunki wykonania zamówienia pod względem jakościowym, terminowym lub cenowym albo zakres zamówienia przekracza w sposób oczywisty jego możliwości organizacyjne i wykonawcze,
- złożył ofertę nie odpowiadającą warunkom określonym w Zapytaniu Ofertowym,
- znajduje się w likwidacji lub w upadłości, lub z informacji posiadanych przez Zamawiającego wynika, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej uniemożliwiającej rzetelne wykonanie zamówienia,
- złożył ofertę po terminie.

Złożenie przez Wykonawcę dokumentów fałszywych, stwierdzających nieprawdę lub nierzetelnych oświadczeń mających istotne znaczenie dla Zamawiającego może spowodować wykluczenie Wykonawcy z dalszego postępowania.

### **TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Oferta, sporządzona w oparciu o załączony formularz ofertowy, powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji spółki i złożona wraz z wymaganymi dokumentami do dnia 21.11.2012 roku do godz. 15.00. Oferent może, po złożeniu oferty, bez uszczerbku dla siebie, zmodyfikować lub wycofać swoją ofertę za pisemną prośbą, pod warunkiem, że prośba taka zostanie doręczona przed datą i godziną wskazaną w zdaniu poprzednim. Po wycofaniu swojej oferty oferent może dostarczyć nową ofertę pod warunkiem, że nastąpi to przed upływem terminu składania ofert ustaloną datą dostarczenia ofert.

Ofertę wraz ze wskazanymi dokumentami należy przesłać drogą mailową (skan podpisanej oferty wraz z załącznikami) na adres mailowy : [anna.szymczak@weknowhow.pl](mailto:anna.szymczak@weknowhow.pl)

Oferta powinna być wiążąca przez okres nie krótszy niż 90 dni od terminu składania ofert określonego powyżej.

Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki powinny być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela, uprawnionego do reprezentowania zgodnie z przedstawionym aktem rejestracyjnym oraz wymogami ustawowymi.

Dokumenty sporządzone przez osoby trzecie mogą być złożone w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność przez osobę (osoby) uprawnione do podpisania oferty, z dopiskiem "za zgodność z oryginałem".

Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę.

Oferta powinna być przygotowana w formie pisemnej, napisana w sposób czytelny i powinna zawierać spis wszystkich dokumentów składających się na ofertę.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

Zamawiający akceptuje jedynie następujące, standardowe warunki płatności:

1. Faktura płatna w terminie nie krótszym niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania oryginału faktury
2. Faktury mogą być wystawiane jedynie po wykonaniu usługi i dostarczeniu wymaganej dokumentacji do Zamawiającego
3. Faktury mogą być wystawiane na realizację pojedynczych usług (po każdej zrealizowanej usłudze) lub zbiorczo (za trzy usługi)
4. Warunki zaproponowane przez Oferenta nie mogą być gorsze od podanych powyżej.

### **OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE ZAPYTANIA**

Zamawiający nie przewiduje spotkań z Wykonawcami przed terminem składania ofert.

Podmioty zainteresowane złożeniem oferty na realizację usług mogą w razie wątpliwości kierować pytania do osoby kontaktowej, którą jest p. Anna Szymczak w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej na adres [anna.szymczak@weknowhow.pl](mailto:anna.szymczak@weknowhow.pl) lub faksem na numer 22/577-40-47

Wykonawcy mają prawo do zadawania pytań do dnia 21.11.2012 do godziny 15:00.





## Załącznik 1-formularz ofertowy

### OFERTA

**w postępowaniu na realizację usługi w zakresie przygotowania i opracowania internetowej platformy w projekcie „Nowa Jakość Szkoleń na XXI wiek” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (zapytanie ofertowe nr EFS/2012/11/01)**

**Niniejsza oferta zostaje złożona przez:**

Nazwa Oferenta	Adres Oferenta (wraz telefonem, faksem oraz mailem)

### OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW W IMIENIU OFERENTA

Imię i nazwisko	
Adres	
Nr telefonu/faxu	
Adres e-mail	

Ja niżej podpisany, odpowiadając na zaproszenie do złożenia oferty w postępowaniu prowadzonym w formie zapytania ofertowego nr EFS/2012/11/01 **w zakresie przygotowania i opracowania internetowej platformy w projekcie „Nowa Jakość Szkoleń na XXI wiek”** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, oferuję/oferujemy wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia w następujących cenach:



usługa	Warto netto PLN (bez podatku VAT)	VAT (%)	Warto oferty brutto PLN (z podatkiem VAT)	Specyfikacja ( dodatkowe informacje o wycenionej usłudze)
<b>Moduł1 platformy</b>				
<b>Moduł2 platformy</b>				
<b>Moduł3 platformy</b>				

### INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI TERMINÓW

( wykazanych w harmonogramie rezerwacji w zapytaniu ofertowym):

Gwarantujemy wykonanie usługi we wszystkich wykazanych w harmonogramie terminach

Nie gwarantujemy wykonania usługi w terminach:

1.

Ponadto, ja/my niżej podpisany/i oświadczam/y w imieniu przedsiębiorcy, którego reprezentujemy (zwanego dalej „Oferentem”), że:

- a. podane ceny będą stałe w trakcie obowiązywania umowy, w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia
- b. akceptujemy warunki realizacji zamówienia
- c. akceptujemy warunki płatności zawarte w zapytaniu ofertowym
- d. Oferent gwarantuje wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią zapytania ofertowego
- e. niniejsza oferta jest ważna przez 90 dni od daty, w której upływa termin składania ofert
- f. w przypadku uznania mojej/naszej oferty za najkorzystniejszą umowę Oferent zobowiązuje się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego
- g. Oferent posiada uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia,
- h. Oferent posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- i. Oferent znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

Oświadczamy, że wszystkie podane wyżej informacje oraz wszystkie przedstawione dokumenty i oświadczenia są zgodne z prawdą.

.....

õ õ .....

Podpis osoby uprawnionej do składania

Piecz Wykonawcy

o wiadcze woli w imieniu Wykonawcy



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik 2

**Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych**

**(dotyczy postępowania w zakresie wyboru oferty w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „Nowa Jakość Szkoleń na XXI wiek”)**

Oświadczam, że nie zachodzą okoliczności dotyczące powiązań osobowych lub kapitałowych, w rozumieniu Zasad finansowanie POKL z dnia 22 grudnia 2011r., pomiędzy ....., a Konsorcjum doradczo-szkoleniowym S.A, z siedzibą przy ul. Flisa 4, 02-247 Warszawa.

.....  
Data, pieczęć i czytelny podpis oferenta