

# Fierce Conversations® OdWażne rozmowy

## Szkolenie otwarte

### Opis szkolenia

Jak rozmawiać OdWażnie? Warsztat Fierce Conversations® uczy rozmawiania i doświadczania zmian poprzez rozmowy. Warto wziąć w nim udział, jeśli mierzysz się z trudnymi sytuacjami, w których potrzebujesz udrożnić komunikację, a problemem jest np. spadek wyników, konflikt lub wdrożenie nowych sposobów działania.

Podczas warsztatu tylko wprowadzamy 4 modele rozmów, przede wszystkim jednak przyglądamy się naszym postawą i wartościom związanym z byciem w dialogu ze sobą i z innymi. Taki wgląd, jest czasami ważniejszy niż struktura, a doświadczenie i praktyka rozmów na warsztacie często są wystarczającym katalizatorem zmian w codziennych rozmowach. Warsztat pomaga radzić sobie z podejmowaniem trudnych wyzwań: zmian organizacyjnych, zmian w pełnionej roli zawodowej, niwelowaniem konfliktów i budowaniem zaangażowania.

### Profil uczestnika:

Liderzy, Menedżerowie, Pracownicy wszystkich szczebli organizacji, dla których skuteczna i odważna komunikacja jest kluczem do uzyskiwania wyników, realizowania strategii, wdrażania zmian czy skutecznej współpracy w zespole.

### Cele procesu rozwojowego:

Warsztaty Fierce Conversations® uczą OdWażnego rozmawiania i dzięki temu doświadczania zmian.

Jeżeli mierzysz się:

- z tym jak poruszać tematy ważne i trudne, o których nikt nie chce mówić
- z zatorami w komunikacji, lub trudnościami we wprowadzaniu nowych strategii działania, czy zmian w zachowaniach
- z trudnymi sytuacjami np. pogorszeniem wyników, wzrostem rotacji pracowników

Jeżeli chcesz się dowiedzieć jak:

- prowadzić każdą rozmowę tak, by wykorzystać w pełni jej możliwości
- budować relacje, poprawiać współpracę między zespołami czy zwiększać zaangażowania pracowników – poprzez rozmowy
- prowadzić rozmowy konfrontacyjne by łączyć, a nie dzielić

Zapraszamy Cię na warsztaty.

**Liczebność grupy:** 8 - 12 osób

**Czas trwania:** 2 dni (9:00-17:00)

**Miejsce:** Warszawa

## Stosowane metody:

- **Bezpośrednie doświadczenie**, czym jest i do czego prowadzi OdWażna rozmowa Pracujemy na prawdziwych, realnych wyzwaniach – każdy, ma szansę podjąć swój temat/wyzwanie podczas praktyki rozmów.
- **Warsztat** zapewniający uczestnikom różnorodne i angażujące doświadczenie, obejmujący m.in. ćwiczenie rozmów w podgrupach, informację zwrotną od trenera i grupy, interakcje i dyskusję z przykładami. Modele rozmów, których uczymy są łatwe do zastosowania i mają uniwersalny charakter.
- **Interakcje między uczestnikami oraz feedback od trenera** – maksymalizują efektywność sesji rozwojowych i wdrożenia.

## Rezultaty:

Podczas warsztatów Fierce Conversations® OdWażne rozmowy dowiesz się

- Jak rozpocząć i prowadzić kluczowe dla Ciebie i Twojej organizacji rozmowy
- Jak poruszać tematy ważne i trudne, o których nikt nie chce mówić
- Jak rozmawiać efektywnie, aby w czasie każdej rozmowy uzyskiwać to, na czym ci zależy – zarówno w pracy jak i w życiu prywatnym
- Jak konfrontować się w istotnych sprawach nie niszcząc relacji
- Jak prowadzić każdą rozmowę tak, by wykorzystać w pełni jej możliwości
- Jakie są zasady OdWażnego rozmawiania i 3 transformacyjne idee

## Zawartość szkolenia:

Podczas warsztatów, każdy będzie miał okazję zaangażować się w rozmowy, a także sprawdzić jakie są ich efekty, gdy rozmawiamy o kwestiach dla nas ważnych.

### Rozmowy zespołowe

Pomagają uruchomić kapitał różnorodnego doświadczenia i zaangażować ludzi w rozwiązywanie problemów i wdrażanie wypracowanych pomysłów.

### Rozmowy coachingowe

Zwiększają przejrzystość omawianych zagadnień, pomagają uzyskać wgląd w istotne dla danej osoby problemy i wyzwania; skutkują rozwojem zawodowym, stają się motorem zmian i przyspieszają uzyskiwanie pożądanych rezultatów.

### Rozmowy wokół delegowania

Klarują odpowiedzialność i pomagają w wyborze priorytetów adekwatnych do doświadczenia zawodowego. Inspirują do zmian.

### Rozmowy konfrontujące

Pomagają jednostkom i zespołom skutecznie rozwiązywać problemy dotyczące postaw, zachowań, uzyskiwanych wyników, przy jednoczesnym wzmocnieniu relacji.

## Pierwszy dzień warsztatu

## Wprowadzenie – fundamenty rozmów w stylu Fierce

- Rozmowy, które zmieniają – inspiracja
- Filozofia OdWażnego rozmawiania
  - 4 cele, które zrealizujesz rozmawiając OdWażnie
  - Definicja OdWażnej rozmowy - nasze doświadczenia z prowadzeniem rozmów, warunki i ograniczenia
  - 3 transformacyjne idee – zmieniające naszą postawę w rozmowach
    - Mokita - o czym się rozmawia i nie rozmawia w organizacjach i jakie są tego konsekwencje
    - Kapitał emocjonalny – czym jest, jak go zdobywać rozmawiając
    - Kontekst jako źródło rezultatów, które uzyskujemy – poznaj swój kontekst, by zmieniać efekty swoich rozmów
  - 7 zasad OdWażnych rozmów – praca nad 7 zasadami i prezentacje i dyskusja na forum
  - Wybór zasady do wdrożenia podczas praktyki rozmów.

## Rozmowy zespołowe

- Rozmowy zespołowe w organizacjach 3 wyzwania, gdy brakuje współpracy
- Poznaj „model piłki plażowej” – wprowadzenie do modelu
  - Formularz przygotowywania do rozmowy zespołowej – praca indywidualna i wybór wyzwań do dalszej pracy w zespołach
  - Praca zespołowa – wybór tematów
  - Praktyka rozmowy zespołowej wg. modelu Piłki Plażowej
  - Podsumowanie i wnioski na forum – jakie elementy rozmowy wg. modelu Piłki Plażowej wzmacniają odpowiedzialność za efekty.

## Rozmowy coachingowe

- Wprowadzenie do rozmów coachingowych – co wiemy, czego nie wiemy o coachingu
- 3 nawyki, które zmniejszają efektywność rozmów coachingowych
- Wprowadzenie „Modelu wydobywania potencjału”

## Drugi dzień warsztatu

### Rozmowy coachingowe c.d.

- Praktyka rozmów coachingowych – wydobywanie indywidualnego potencjału
- Podsumowanie rozmów po każdej rundzie – czego uczyć się jako coach
- Przyspieszanie rozwoju, uzyskiwanie wglądu, katalizator zmian – jakie cele możemy uzyskać w rozmowie coachingowej.

### **Rozmowy wokół delegowania**

- Inspiracja – jak „Jak skrócić swoją listę rzeczy do zrobienia?”
- Remanent najważniejszych zadań – ćwiczenie indywidualne i dyskusja w grupach
- Wprowadzenie „Modelu drzewa decyzyjnego”
  - Poziomy podejmowania decyzji i rozwoju – przykłady i dyskusja
  - Jak wygląda Twoje drzewo decyzyjne – analiza najważniejszych zadań
- Jak zadbać o rozwój swój i swojego zespołu – praktyka rozmów wokół delegowania z wykorzystaniem modelu drzewa decyzyjnego.
- Podsumowanie na forum – jak możesz odzyskać swój czas na rozwój.

### **Rozmowy konfrontujące**

- Nasze doświadczenia z konfrontowaniem – jakie strategie stosujemy, gdy unikamy konfrontacji
- Jak skonfrontować się z czyjąś postawą lub zachowaniem – wprowadzenie modelu rozmowy konfrontującej na podstawie studium przypadku
- Rozmowa konfrontująca – wskazówki do „Słowa wstępnego” – jak przygotować i rozpocząć rozmowę.
- Praktyka rozpoczyna rozmowy konfrontującej w podgrupach
- Omówienie ze wskazaniem na potencjalne wyzwania w rozmowie konfrontującej
- 3 taktyki na odrzucenie informacji zwrotnej – jak sobie z nimi radzić
- Jak zakończyć rozmowę konfrontującą – domknięcie modelu i historii ze studium przypadku.
- Inspiracja końcowa – nasza postawa wobec konfrontowania

### **Podsumowanie warsztatu**

- Plan zmian na trzydzieści dni Twoich Odważnych rozmów
- Przygotuj plan wdrożenia w oparciu o inspiracje Fierce®