

Skuteczny menedżer

Szkolenie otwarte online

Opis szkolenia

Skuteczny menedżer jest autorskim procesem rozwojowym, opracowanym przez ekspertów House of Skills: konsultantów / trenerów z wieloletnim doświadczeniem w pracy z menedżerami różnych szczebli zarządzania.

Program powstał w 2005 roku i na przestrzeni lat wzięło w nim udział kilka tysięcy uczestników. Jest stale aktualizowany i modyfikowany. W 2019 roku gruntownie odświeżyliśmy program w oparciu o wnioski płynące z najnowszych badań, aktualne trendy rynkowe oraz bieżące wyzwania biznesowe menedżerów w Polsce i na świecie, a w 2020 przenieśliśmy program do środowiska wirtualnego.

Cele szkolenia:

- Autorefleksja i osadzanie się w roli
- Budowanie efektywnych zespołów
- Definiowanie i komunikowanie celów
- Delegowanie zadań
- Realizacja zadań i komunikacja z pracownikami

Profil uczestnika:

Szkolenie przeznaczone jest dla każdego, kto w swojej pracy zarządza lub będzie zarządzał ludźmi - Kadra Kierownicza, Menedżerowie średniego i wyższego szczebla oraz wszyscy, którzy chcą zwiększyć swoją efektywność menedżerską.

Korzyści dla uczestnika:

Po zakończeniu programu uczestnicy:

- Rozumieją, na czym polega ich rola w organizacji jako menedżera
- Jasno i precyzyjnie formułują cele i przekazują je w taki sposób, aby wiedzieli, jakie rezultaty są od nich oczekiwane
- Skutecznie rozdzielają zadania, dostosowując sposób delegowania do pracownika i sytuacji
- Definiują poziom kompetencji swoich pracowników i w zależności od niego podejmują odpowiednie działania motywacyjne

Rezultaty biznesowe:

- Wprowadzenie spójnych standardów i praktyk zarządzania w organizacji
- Wzrost zaangażowania pracowników
- Większa skuteczność realizacji celów na poziomie zespołów, działów, organizacji
- Wzrost retencji pracowników
- Szybsze wdrożenie nowo mianowanych menedżerów do swojej roli
- Lepsze efekty komunikacji i współpracy wewnątrz organizacji
- Rozwój kultury organizacyjnej w obszarach związanych z zarządzaniem

Stosowane metody: ćwiczenia indywidualne i zespołowe, odgrywanie ról, prezentacje, inspiracja (teoria) poparta licznymi przykładami z życia, dyskusje prowadzone przez trenera, wykłady.

Liczebność grupy: 6 - 12 osób

Czas trwania: trzy interaktywne sesje online po 5 h

Miejsce: Online, platforma ZOOM

Metoda

Program rozwojowy Skuteczny menedżer zaprojektowany jest specjalnie na potrzeby zdalnego uczenia się, aby poznać i przećwiczyć kluczowe funkcje menedżerskie oraz z łatwością wdrożyć je w życie po udziale w warsztacie.

- Trzy 5-godzinne warsztaty w wirtualnej klasie w bezpośredniej interakcji z trenerem zapewniają uczestnikom różnorodne i angażujące doświadczenie (np. analizę materiałów filmowych, ćwiczenia rozmów menedżerskich w podgrupach, stałą interakcję i dyskusję)
- Uczestnicy dostają materiały elektroniczne, z których korzystają podczas sesji wirtualnych
- Sesja w małych grupach w tzw. wirtualnych pokojach pozwalają ćwiczyć zdobyte umiejętności, korzystać z narzędzi, dyskutować, dawać i otrzymywać informację zwrotną
- Zadania wdrożeniowe pomiędzy wirtualnymi sesjami pozwalają uczestnikom zastosować w pracy praktyki, których się nauczyli
- Uczestnicy dzielą się doświadczeniami podczas kolejnej wirtualnej sesji na żywo
- Uczestnicy przygotowują się do wdrożenia rozwiązań i zdobytych umiejętności w swoich zespołach

Narzędzie:

- Zoom (interaktywne sesje wirtualne z trenerem)
- Mentimeter (interakcja z uczestnikami dzięki informacjom zwrotnym w czasie rzeczywistym)
- Platforma e-learningowa

Zawartość szkolenia

Ja Menedżer. Zawsze zaczynaj od siebie

Rola menedżera

- Angażujące ćwiczenie grupowe pokazująca role menedżera
- Refleksja nad obszarami wpływu menedżera, jego odpowiedzialnościami
- Co jest potrzebne, by być skutecznym liderem?

Dzienna lista zadań

- Ekspert vs. Menedżer – na co poświęcam swój czas
- Które moje działania są najefektywniejsze i najważniejsze
- Identyfikacja zadań i obszarów, które powinienem zoptymalizować

Motywacja - inspiracja do refleksji i dyskusji

- Jak wpływam na moich ludzi – temat omawiany po każdym z bloków merytorycznych wraz z planem zmian do wdrożenia po szkoleniu

Zespół. Dbaj o ludzi

- Inspiracja filmowa
- Co różni wspaniałych menedżerów od dobrych?
- Dlaczego warto znać swoich pracowników
- Wpływ relacji na efektywność realizacji zadań i celów przez pracowników

Mapa zespołu – co wiesz o swoich ludziach?

- Nowoczesne narzędzie pozwalające w prosty sposób uporządkować i ustrukturyzować wiedzę o zespole
- Identyfikacja najważniejszych obszarów oraz „białych plam”
- Skąd czerpać wiedzę o swoich pracownikach – bank dobrych praktyk

Plan zmian

Cele. Stawiaj na angażujące cele

Model SMARTER

- Angażująca gra pokazująca role menedżera
- Różnica pomiędzy celami a zadaniami
- Źródła celów
- Odpowiedzialność za cele

- Model SMARTER – nowocześniejsza wersja narzędzia pomagającego stawiać efektywne i motywujące cele – indywidualne ćwiczenia dotyczące poprawnego definiowania i wyznaczania celów. Udzielanie informacji zwrotnych

Weryfikacja celów biznesowych

- Ćwiczenia na własnych przykładach
- Co zrobić, żeby cele angażowały pracowników
- Jak zwiększyć prawdopodobieństwo ich realizacji

Zadania. Angażuj w zadania

- Co daje delegowanie – wpływ na efektywność i motywację

Delegowanie w praktyce. Prezentacja trenera

- Kluczowe techniki i narzędzia delegowania
- Techniki, które zawsze musisz wykorzystać
- Techniki, które możesz wykorzystać opcjonalnie
- Blokery delegowania

Delegowanie - diagnoza potencjału pracowników

- Model chce-potrafi – jak dopasować sposób delegowania do pracownika

Realizacja. Spraw by rzeczy się działy

- Model START - monitorowanie w 5 krokach
- Angażująca gra pokazująca rolę menedżera
- Definicja i formy monitorowania zadań
- Model rozmowy pozwalającej konstruktywnie monitorować postępy prac
- Koncentracja na faktach i kolejnych krokach
- Różne style prowadzenia rozmowy monitorującej
- Bank pytań – samouczek modelu START
- Model FUKO – wyrażanie konstruktywnej krytyki

Konstruktywna informacja zwrotna

- FUKO – korygowanie działań i zachowań bez krytyki osób
- UF – konstruktywna pochwała motywująca do rozwoju